



# ID-sikring

Forsikringsbetingelser nr. ID-01

Version 10.21

 SpiraForsikring

## INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	Hvem omfatter ID-sikring .....	1
2.	Forsikringens varighed .....	1
3.	Forsikringen dækker .....	1
4.	Sikredes forpligtelser .....	2
5.	HELPS forpligtelser .....	3
6.	Selvrisiko .....	3
7.	Anmeldelse .....	3
8.	Behandling af personoplysninger .....	4

For forsikringen gælder udover disse betingelser det i policen anførte.

### **Spira Forsikring GS**

CVR-nr. 53370918

Struergade 24  
2630 Taastrup

Tlf. +45 43 71 17 77  
kontakt@spira.dk

[www.spira.dk](http://www.spira.dk)

## 1. HVEM OMFATTER ID-SIKRING

---

Du er omfattet af ID-sikring, hvis du har en Familieforsikring hos Spira Forsikring.

ID-sikring omfatter samme personkreds som angivet i Familieforsikringen (herefter "sikrede"). I tilfælde af interessekonflikt i husstanden dækker forsikringen kun den policebærende kunde hos Spira Forsikring.

ID-sikring varetages og udføres af vores samarbejdspartner HELP Forsikring, Strandgade 12, 1. sal, 1401 København K.

## 2. FORSIKRINGENS VARIGHED

---

Forsikringen omfatter identitetstyveri og digitale krænkelser på internettet, som er indtruffet og konstateret i forsikringsperioden.

Hvis sikrede havde grund til at tro at et identitetstyveri eller en digital krænkelse var i færd med at ske i forbindelse med tegning af forsikringen, dækker forsikringen ikke dette tilfælde.

## 3. FORSIKRINGEN DÆKKER

---

Forsikringen giver ret til juridisk hjælp knyttet til tilfælde, hvor sikrede bliver udsat for identitetstyveri og digitale krænkelser. Forsikringen giver hjælp til forebyggelse og juridisk bistand, hvis identitetstyveri eller en digital krænkelse indtræffer.

Sikrede er dækket i egenskab af privatperson, og handlingen/krænkelsen skal være knyttet til vedkommende som privatperson. En krænkelse/handling mod sikrede som deltager i eller som medlem af en gruppe af politisk, religiøs eller anden motivation, er ikke dækket.

Er der flere sikrede efter den samme handling/krænkelse, og har de sikrede samme – eller overvejende ligestillede – interesser, kan HELP Forsikring kræve, at de sikrede benytter samme advokat. Er der flere parter på én side er HELP Forsikrings ansvar begrænset til én forsikringssum. Begrænsningen gælder også, hvis der er flere selskaber som har givet dækning til forskellige parter.

### 3.1. Dækningsområde juridisk rådgivning

Sikrede, i egenskab af privatperson, har ret til juridisk rådgivning i forbindelse med drøftelser og forhandlinger med modpart, i de tilfælde hvor der er grundlag for det, knyttet til følge punkter:

Identitetstyveri, afgrænset til:

- Hvordan identitetstyveri sker, og hvad man kan gøre for at forhindre det.
- Begrænse skadeomfang/forebygge økonomiske tab som følge af skaden.
- Undersøge om identitetstyveri har fundet sted og vurdere omfanget af dette.
- Iværksætte tiltag for at forhindre yderligere misbrug og bidrage til at tab bliver erstattet, herunder anmodninger om kontoudtog, stille spørgsmål ved og anmelde uregelmæssigheder på kontoudtog, afvise uberettigede pengekrav og bidrage til at fjerne uberettigede anmærkninger i nationale kreditvurderingsdatabaser.
- Vurdere hvorvidt der er retsligt grundlag for at fremsætte krav om erstatning overfor skadevolder, som dette er defineret nedenfor.

Identitetstyveri omfatter alle situationer, hvor en person uberettiget og med hensigt at opnå vinding anvender sikredes identitet til at tilegne sig varer og tjenester, åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller lån, søge om legitimation eller registrere telefon- eller andre abonnementer i sikredes navn.

Digital krænkelse, afgrænset til:

- At forebygge krænkelse på nettet, herunder råd om ophavsret og persondata knyttet til brug på de sociale medier.
- At politianmelde lovstridig publicering på internet og forestå korrespondance med politi.
- At bistå i forbindelse med sletning af publicering af information/billeder, herunder dialog med den part som har delt informationen.
- Vejledning omkring sikredes ophavsret.
- Vurdering hvorvidt der er retsligt grundlag for at fremsætte krav om erstatning overfor skadevolder, som dette er defineret nedenfor.
- Dialog og forhandling med indehaver af hjemmeside/domæne ved krænkende netpublicering.

Juridisk bistand for de nævnte punkter gives frem til sagen er løst ved et eventuelt forlig.

Digital krænkelse er, når information er publiceret om sikrede i åbne eller frit tilgængelige kilder på internettet og indholdet af informationer er egnet til at være krænkende for sikrede.

Dette gælder med undtagelse af:

- Teknisk bistand til indhentning af dokumentation og sletning af indhold på nettet.
- Varemærke-, design- og patentrettigheder.
- Sager relateret til sikredes forsætlige eller svingagtige handling eller undladelse.
- Straffesager.
- Tvister mod HELP Forsikring eller Spira Forsikring eller i sager hvor der er interessekonflikt mellem sikrede, HELP Forsikring og Spira Forsikring.
- Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, strejke/lockout, krig, revolution/optøjer eller tilsvarende force majeure hændelser.

Skadevolder er den person som har begået identitetstyveri eller publiceret krænkende information om sikrede på internettet.

### **3.2 Dækningsomfang juridisk bistand ved tvister/retssager**

Ved tvist dækkes indtil 100.000 kroner pr. forsikringstilfælde i henhold til punkt 3.1 og maksimalt 2 tvister pr. kalenderår. Se også bestemmelser i punkt 4 og 5. Beløbet indeksreguleres ikke.

Der er opstået en tvist, hvis der foreligger uenighed om et krav, eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden rimelig tid.

Forsikringen gælder alene sager som reguleres efter dansk ret og som har danske domstole som værneting.

Er den juridiske bistand samtidig dækket af Retshjælp tilknyttet din Familieforsikring, kan der opnås dækning ud over de 100.000 kr. pr. forsikringstilfælde jf. vilkårene for Retshjælp - dog samlet maksimalt op til summen, som gælder for Retshjælp.

## **4. SIKREDES FORPLIGTELSE**

---

Sikrede skal snarest muligt politianmelde identitetstyveriet eller den digitale krænkelse. Anmeldelsen og bekræftelse på modtaget henvendelse skal derefter fremsendes til HELP Forsikring. Alternativt kan sikrede kontakte HELP Forsikring og få juridisk bistand til at politianmelde forholdet.

Sikrede skal fremvise og opbevare alle sagsdokumenter, som har eller kan have betydning for sagen samt dækningen på denne forsikring. Sikrede skal desuden besvare alle spørgsmål fra HELP Forsikring ærligt og

efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen. Sikrede skal sørge for at anmelde forholdet til institution/udsteder/foretagende/netsted, så snart at han/hun opdager at personlige oplysninger, herunder kort og kreditkortnummer er bortkommet. Sikrede kan få hjælp til dette fra HELP Forsikring.

Hvis sikrede undlader at besvare henvendelser fra HELP Forsikring og/eller juristen/advokaten eller på anden måde ikke opfylder sine forpligtelser i disse forsikringsvilkår, kan retten til dækning på denne forsikring bortfalde helt eller delvist.

## **5. HELP'S FORPLIGTELSER**

---

HELP Forsikring afgør til enhver tid, hvilke skridt som skal foretages i sagen, herunder om sagen skal indbringes for domstolene. HELP Forsikring afgør om og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes. Afgørelsen kan træffes når HELP Forsikring vurderer at følgerne af identitetstyveriet eller den krænkende publicering er begrænset i rimelig grad.

Efter anmeldelse af sagen vil sikrede blive kontaktet af en sagsbehandler som har særskillt kompetence inden for det retsområde som sagen vedrører og som vil have ansvaret for sagen.

Hvis sikrede efter punkt 3.2 ønsker at sagen i stedet skal håndteres af en advokat efter sikredes eget valg, skal dette straks meddeles HELP Forsikring. Sikredes rimelige og nødvendige advokatbistand fra anden advokat, dækkes kun efter forespørgsel fra sikrede.

HELP Forsikring dækker ikke advokatombkostninger som overstiger tilkendte sagsombkostninger fastsat af retten. I sager hvor den retslige tvist er håndteret for sikrede af anden advokat efter sikredes valg, er sikrede forpligtet til, efter anmodning fra HELP Forsikring, at anmode retten om at fastsætte advokatens godtgørelse i henhold til de vejledende salærtakster for den pågældende sag.

Det er en forudsætning for dækning af ombkostninger til anden advokat efter sikredes valg, at HELP Forsikring senest en uge efter sagens afslutning har modtaget specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsombkostninger knyttet til opdraget. I det omfang at advokaten har repræsenteret sikrede ved retslig tvist ved domstolene, skal specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsombkostninger under alle omstændigheder være modtaget af HELP Forsikring senest en uge efter dommen foreligger i den enkelte instans.

Forsikringen dækker op til 100.000 kr. pr. sag til rimelige og nødvendige ombkostninger til juridisk bistand i sagen. Der dækkes ikke salær for transporttid og transportombkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder m.v.

I de tilfælde hvor sagen håndteres af HELP Forsikrings jurister eller advokat, som er udpeget af HELP Forsikring, dækkes i tillæg idømte sagsombkostninger og retsafgifter i det omfang at den samlede dækning ikke overstiger dækningsmaksimum på 100.000 kr. pr. forsikringstilfælde.

HELP Forsikring afholder ikke ombkostninger som er pådraget sikrede uden HELP Forsikrings forudgående samtykke og afholder ikke eventuelle ombkostninger i forbindelse med skifte af advokat. HELP Forsikring har ret til at holde modparten ansvarlig for sagsombkostninger og kan kræve sagsombkostninger betalt direkte til sig fra modparten.

## **6. SELVRISIKO**

---

Der er ingen selvrisiko ved brug af ID-sikring.

## **7. ANMELDELSE**

---

Hvis sikrede opdager, at han/hun er udsat for identitetstyveri eller en digital krænkelse, skal sikrede snarest muligt tage kontakt til HELP Forsikring på telefonnummer 39 90 09 00. HELP Forsikring er selvstændige dataansvarlige, og det betyder, at de håndterer den videre sagsbehandling på dette område direkte med sikrede

Ved forsikringens ophør skal sikrede anmelde sagen hurtigst muligt og senest 6 måneder efter at forsikringen er ophørt, jf. Forsikringsaftaleloven § 29, stk. 6. Der ydes ikke forebyggende juridisk rådgivning i henhold til punkt 3.1 efter forsikringsperiodens ophør.

Når du anmelder en skade, giver du samtidig samtykke til, at vi må videregive dine personoplysninger (navn, telefonnummer og forsikringsoplysninger) til Help Forsikring, som vi har indgået et samarbejde med, da de er eksperter indenfor identitetstyveri og digitale krænkelser. De vil kunne rådgive og hjælpe dig i forbindelse med identitetstyveri og digitale krænkelser.

Ønsker du ikke at give dette samtykke, kan du desværre ikke benytte HELP Forsikring vedrørende identitetstyveri og digitale krænkelser.

## **8. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

---

Databeskyttelsesforordningen og –loven fastsætter regler om beskyttelse af behandling af dine personoplysninger.

Hvis du vil vide mere om Spira Forsikrings persondatapolitik, kan du finde den på [www.spira.dk](http://www.spira.dk).

Her finder du bl.a. information om:

- Formålet med behandlingen af dine personoplysninger.
- Hvor dine personoplysninger stammer fra.
- Hvem vi evt. videregiver oplysningerne til.
- Dine rettigheder i forhold til behandlingen af dine personoplysninger.

HELP Forsikring er dataansvarlig for personoplysninger vedrørende dig, som HELP Forsikring samler ind fra dig eller en tredje part i forbindelse med varetagelsen af ID-sikring.

Alle oplysninger som HELP Forsikring modtager i forbindelse med sit arbejde behandles fortroligt og i tråd med gældende databeskyttelseslov. I visse tilfælde vil der være behov for at dele de oplysninger, Sikrede giver HELP Forsikring med andre, f.eks. jurister, advokater og sagkyndige med henblik på at varetage sikredes interesser. HELP Forsikring lægger til grund, at sikrede er indforstået hermed. Med mindre andet er aftalt eller forudsat, har HELP Forsikring ret til at oplyse om et eksisterende klientforhold for at forklare interessekonflikter.

### **Spira Forsikring GS**

CVR-nr. 53370918

Struergade 24  
2630 Taastrup

Tlf. +45 43 71 17 77  
kontakt@spira.dk

[www.spira.dk](http://www.spira.dk)