



Spira Forsikrings persondatapolitik

Formålet med Persondatapolitikken er at oplyse dig om, hvordan vi behandler, beskytter, og i visse situationer deler dine personoplysninger, hvilke rettigheder du har og hvordan du kan gøre brug af dem.

Persondatapolitikken gælder både hvis du modtager forsikringstilbud, hvis du er eller har været kunde hos os. Politikken gælder også, hvis du har haft andre årsager til at være i kontakt med os, fx hvis du er part i en skadesag, er medforsikret eller begunstiget, modtager vores markedsføring eller besøger vores hjemmeside.

Persondatapolitikken gælder for vores kunder, besøgende, beslutningstagere og samarbejdspartnere i de virksomheder vi samarbejder med. Også ansøgere til ledige stillinger, enkeltmandsvirksomheder og privatpersoner som vi ellers har dialog med er omfattet af denne.

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller til dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

Vi har tavshedspligt efter Lov om Forsikringsvirksomhed og behandler dine personoplysninger fortroligt. Tavshedspligten gælder også internt mellem vores medarbejdere. Vi videregiver ikke dine personoplysninger, medmindre vi har lovligt grundlag for videregivelsen, og vi sælger ikke dine personoplysninger.

Måden, vi behandler personoplysninger på, afhænger af formålet med behandlingen. Du kan nedenfor læse mere om, hvordan vi håndterer vores ansvar for at beskytte dine oplysninger, og hvordan du kan udøve dine rettigheder.

1. Formål

Vi behandler dine personoplysninger til disse overordnede formål:

- Når vi giver dig et forsikringstilbud.
- Når vi administrerer dit kundeforhold.
- Når vi behandler din skade.
- Når vi profilerer og anvender automatiske afgørelser.
- Når vi markedsfører vores produkter.
- Når vi bruger cookies og andre tredjepartsværktøjer.
- Når vi udvikler vores forretning.
- Når vi optager telefonsamtaler.
- Når du er besøgende på vores lokationer
- Når du sender en ansøgning til en ledig stilling

2. Dataansvarlig

Spira Forsikring GS ("vi") er dataansvarlig for de personoplysninger, som vi behandler.

Vores kontaktoplysninger er:

Spira Forsikring GS
Struergade 24
2630 Taastrup
CVR.nr. 53370918
Tlf.nr. 43711777
persondata@spira.dk

3. Behandling af personoplysninger

Udarbejdelse af tilbud, tegning af forsikring og administration af forsikringsaftaler

Når du ønsker et forsikringstilbud, indsamler vi en række personoplysninger. Formålet med at behandle personoplysningerne er at afdække dine behov, rådgive og udarbejde et tilbud på en eller flere forsikringer. Derudover behandler vi personoplysningerne til brug for administration, herunder oprettelse af kundeforhold, rådgivning, ændring af forsikringsforhold, skadesbehandling og kommunikation med dig som kunde, afholdelse af generalforsamling, testformål ifm. IT-udvikling, overholdelse af vores retlige forpligtelser, gennemføre risiko- og kvalitetsstyring, beregne eventuelle rabatter samt markedsføring og statistik.

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

Vi indsamler og bruger kun de oplysninger, som er nødvendige for at indgå, administrere og opfylde forsikringsaftalen samt for at styre vores forsikringsforretning. De oplysninger, som vi behandler i forbindelse med tilbud og indtegnings,

afhænger af den konkrete type forsikring. Vi indhenter ikke særlige kategorier af personoplysninger som fx helbredsoplysninger i forbindelse med tilbud og indtegnning.

Kategorier af almindelige personoplysninger kan være:

For privatkunder

- Kontaktoplysninger (fx navn, adresse, e-mail og telefonnummer)
- Fødselsdato og cpr.nr.
- Betalingsoplysninger
- Forsikringsoplysninger om dig eller den forsikrede genstand (fx beskæftigelse, registreringsnummer på motorkøretøj, oplysninger om fast ejendom, oplysninger om personer i din husstand, oplysninger om dine tidligere tilsvarende forsikringer og skader hos andre forsikringsselskaber)
- Tilknytning til vores samarbejdspartnere, hvis du tegner forsikring via en forening eller organisation, som giver mulighed for rabat
- Oplysninger om registrering i skyldner-registre eller skyldigt gebyr i DFIM (Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring)
- De oplysninger, der skal benyttes for at prissætte forsikringen, herunder oplysninger fra eksterne registre som fx BBR
- Oplysninger om adresse- og/eller reklamebeskyttelse
- Tilbuds-, police- og kundenummer

For erhvervskunder

- Den kontrollerende ejerkreds
- Reelle ejere
- Cvr-nr.

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

- For at kunne udarbejde, indgå i og opfylde forsikringsaftalen (Persondataforordningen art. 6, stk. 1 litra b)
- Hvis du har oplyst dit cpr.nr. behandler vi det på grundlag af Persondataforordningen art. 6, stk. 1, litra b, Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 og Lov om forsikringsvirksomhed § 69.
- For at kunne overholde vores retlige forpligtelser i fx den finansielle lovgivning (Persondataforordningen art. 6, 1. litra c)
- Det er ofte nødvendigt at behandle og eventuelt videregive personoplysninger om andre personer i forbindelse med, at vi administrerer dit kundeforhold, idet vi har en legitim interesse i at behandle nødvendige oplysninger om f.eks. partsrepræsentanter (Persondataforordningen art. 6, stk. 1, litra f).
- Det er i visse tilfælde nødvendigt at behandle og videregive personoplysninger til andre idet vi har en legitim interesse (Persondataforordningen art. 6, stk. 1, litra f) eller pga. at videregivelsen er et naturligt led i den normale drift af vores virksomhed og for at kunne sikre entydig identifikation af dig. (Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3).

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Kilder til indsamling og kategorier af modtagere kan være:

- Dig (forsikringstager)
- Begunstigede og medforsikrede personer
- Det Centrale Personregister (for at opdatere adresse og reklamebeskyttelse)
- Det Centrale Virksomhedsregister (CVR-register)
- Virk.dk (for at opdatere adresse og reklamebeskyttelse på virksomheder)
- BBR (Bygnings- og Boligregistret) og OIS for information om din ejendom
- DMR (Det Digitale Motorregister)

- Autolt (information om køretøjer)
- DFIM (Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring)
- Andre forsikringsselskaber
- Samarbejdspartnere og leverandører, som bistår os i administration og opfyldelse af din forsikringsaftale fx forsikringsformidlere
- Repræsentanter og kontaktpersoner, herunder advokater
- Forsikringsmæglere
- Reassurancemægler og reassurandører
- Offentlige myndigheder
- Offentlige kilder (Bilbogen, Tingbogen, OIS.dk, SDFE Skråfoto)
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring og Pension (via EDI-systemet til overflytning af forsikringer)
- Samarbejdspartnere ifm. afvikling af generalforsamling og bestyrelsesvalg
- De danske domstole

Vi kan videregive dine oplysninger, når denne videregivelse er berettiget efter Lov om Forsikringsvirksomhed Kapitel 9, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, jf. stk. 2, jf. stk. 3, og Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 nr. 3

Opbevaring

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen. Det betyder, at vi opbevarer oplysninger i den periode, hvor vi kan blive mødt af et krav, er forpligtet efter lovgivningen (fx bogføringsloven og den finansielle tilsynslovgivning) eller har et andet sagligt formål med opbevaringen.

Vi opbevarer forsikringstilbud i op til seks måneder, hvis du ikke accepterer tilbuddet, hvorefter tilbuddet bliver slettet.

Hvis du tegner en forsikring, baserer vi som udgangspunkt vores opbevaring på forældelseslovens absolutte forældelsesfrister på henholdsvis 10 og 30 år fra policens ophør samt eventuelle tillægsfrister for det tilfælde, at der bliver anmeldt en skade på et senere tidspunkt. Vi opbevarer også policen, så længe vi har registreret en skade.

Se særligt om opbevaring af oplysninger til brug for statistik og analyser mv. nedenfor.

Administrerer manglende betaling

Misligholder du dine betalingsforpligtelser over for os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning. Vi kan også registrere i vores egne systemer, at du har misligholdt dine betalinger eller har restancer over for os. Dette sker efter en konkret vurdering for at sikre vores lønsomhed, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse).

Skadebehandling

Når der sker en skadesbegivenhed, og vi skal afdække og behandle skaden, indsamler vi en række personoplysninger. Formålet med at behandle personoplysningerne er at behandle skaden og kommunikere med dig som kunde, overholdelse af vores retlige forpligtelser, gennemføre risiko- og kvalitetsstyring, beregne skadens omfang og omkostninger samt vores udarbejdelse af skadestatistikker.

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

Når vi behandler en skade, opgør og udbetaler eventuelle krav på erstatning, samt undersøger og efterforsker sager om forsikringssvindel, behandler og registrerer vi de oplysninger, som er nødvendige for at vurdere skaden. Hvilke personoplysninger vil ofte afhænge af den konkrete sag.

Kategorier af almindelige personoplysninger vil oftest være:

- Kontaktoplysninger (fx navn, adresse, e-mail og telefonnummer)
- Fødselsdato og cpr.nr.
- Cvr.nr.

- Betalingsoplysninger
- Evt. dit ansættelsesforhold
- Forsikringsoplysninger (nuværende og tidligere forsikringer i andre forsikringsselskaber, skader, skadetyper, skadeforløb, udbetalte erstatninger, skadedokumentation samt evt. dato og opsigelsesårsag)
- Oplysninger om den beskadigede genstand (fx alder, købspris og undersøgelsesresultater)
- Begivenheder indtruffet i forbindelse med skaden (fx analyse, rekonstruktion af et uheld, taksatorrapport og politirapporter)
- Police-, og kundenummer
- Skadesnummer, skadens dato, art, type, årsag mv.
- Oplysninger om registrering i skyldnerregister
- Løn samt sociale og økonomiske forhold (ved opgørelse af erstatningskrav)
- Foto, video og lydoptagelser af skaden

Kategorier af følsomme personoplysninger:

- Oplysninger om helbred, sygdom og kontakter til sundhedsvæsenet (på baggrund af konkret samtykke)
- Oplysninger om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold (ved din partsrepræsentant eller på baggrund af konkret samtykke)

Samt

- Oplysninger om strafbare forhold

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

- For at kunne udarbejde, indgå i og opfylde forsikringsaftalen (Persondataforordningen art. 6, stk. 1 litra b)
- For at kunne overholde vores retlige forpligtelser i fx den finansielle lovgivning, afdække forsikringskrav- og behov (Persondataforordningen art. 6, 1. litra c)
- Vores legitime interesse (Persondataforordningen art. 6., 1. litra f)
- Vi behandler dit cpr.nr. på grundlag af Persondataforordningen art. 6, stk. 1, litra a, Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 og Lov om forsikringsvirksomhed § 69.
- Det er i visse tilfælde nødvendigt at behandle og eventuelt videregive personoplysninger om andre personer i forbindelse med, at vi administrerer dit kundeforhold, idet vi har en legitim interesse i at behandle nødvendige oplysninger om f.eks. partsrepræsentanter (Persondataforordningen art. 6, stk. 1, litra f).
- Det er i visse tilfælde nødvendigt at behandle og videregive personoplysninger til vores samarbejdspartnere, idet vi for eksisterende kunder har en legitim interesse i løbende at afregne provision på individuelt kundeniveau i forbindelse med samarbejdet (Persondataforordningen art. 6, stk. 1, litra f og Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3).
- Det er nødvendigt for os at behandle følsomme personoplysninger i form af fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, såfremt der er tale om en arbejdsskade eller hvis du er repræsenteret af en rådgiver fra din fagforening (Persondataforordningen art. 6, stk. 1 litra f samt art. 9, stk. 2, litra a eller f).
- Det er nødvendigt for os at behandle og eventuelt videregive oplysninger om strafbare forhold i forbindelse med vores skadebehandling, idet vi har en berettiget interesse i at behandle skadesagen på et fyldestgørende og oplyst grundlag, at vi træffer den rigtige afgørelse (Databeskyttelsesloven § 8, stk. 3, jf. Persondataforordningen art. 10).
- Det er nødvendigt at behandle og eventuelt videregive følsomme personoplysninger i form af helbredsoplysninger i forbindelse med skadebehandling (Persondataforordningen art. 6, stk. 1, litra b og 9, stk. 2, litra f).
- Det er nødvendigt for os at behandle og eventuelt videregive oplysninger om registrering i DFIM, når vi administrerer dit kundeforhold, idet vi er retligt forpligtede til på DFIM's forespørgsel at videregive oplysninger om uforsikrede motordrevne køretøjer (Databeskyttelsesloven § 8, stk. 3, 2. pkt. jf. Persondataforordningen art. 10).

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver kun personoplysninger, når det er nødvendigt for, at vi og vores samarbejdspartnere kan behandle din skade, når vi har et krav mod andre som følge af din skade, eller hvis vi er retligt forpligtede til det (fx indberetning af løbende erstatningsudbetalinger til SKAT).

Kilder til oplysninger og kategorier af modtagere kan være:

- Forsikringstager
- Forsikrede (typisk ægtefæller/samlevere, børn og sikrede på kollektive forsikringer)
- Begunstigede
- Skadelidte
- Skadevolder
- Vidner og bipersoner
- Din partsrepræsentant, fuldmagtshaver eller kontaktperson
- Din arbejdsgiver ved arbejdsskader
- Samarbejdspartnere og leverandører, som bistår os i administration, behandling, vurdering eller udbedring af skaden fx advokater, taksatorer, værksteder, håndværkere, producenter, alarmcentraler og transportører
- Behandlerne fx læger, speciallæger, tandlæger, psykologer, fysioterapeuter mv. (på baggrund af dit samtykke)
- Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES)
- Arbejdsmarkedets Tillægspension
- Offentlige myndigheder som kommuner, SKAT og politi
- Offentlige registre som Bilbogen, Tingbogen, Sociale medier (åbne profiler)
- Det Centrale Personregister (for at opdatere adresse)
- Ankenævn, klageinstanser og domstole
- Patienterstatningen
- Andre forsikringsselskaber fx ved regres, hvor vi henter vores tilgodehavende på en forsikring i et andet selskab, eller hvor andre forsikringsselskaber retter deres krav mod os
- Panthavere
- Leasingselskaber
- Det centrale virksomhedsregister (CVR-registeret)
- Købere af skadede effekter (fx totalskadede biler og maskiner)
- Andre medarbejdere i Spira Forsikring (fx ved udveksling af oplysninger mellem en arbejds- og ansvarsskade vedrørende samme skadebegivenhed i form af fx kommunale akter, lønoplysninger mv.)

I personskadesager vil det fremgå af den samtykkeblanket, som du underskriver, hvem vi kan indhente oplysninger fra, og hvem vi kan videregive oplysninger til med dit konkrete samtykke. Det kan fx være læger, hospitaler, din nuværende og tidligere bopælskommune eller andre specifikt angivne modtagere.

Opbevaring

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen. Det betyder, at vi opbevarer oplysninger i den periode, hvor vi kan blive mødt af et krav, er forpligtede efter lovgivningen (fx bogføringsloven og den finansielle tilsynslovgivning) eller har et andet sagligt formål med opbevaringen.

Vi opbevarer som udgangspunkt skader efter forældelseslovens absolutte forældelsesfrister på henholdsvis 10 og 30 år fra anmeldelsen samt eventuelle tillægsfrister for det tilfælde, at en skade genoptages.

Optagelse af telefonsamtaler

Til dokumentation

Vi optager telefonsamtaler med dig til brug for løbende dokumentation af vores aftaler og vores rådgivning.

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

- Kontaktoplysninger (fx navn, adresse, e-mail og telefonnummer)
- Fødselsdato og cpr.nr.
- Cvr.nr.
- Tilbuds-, police-, kunde- og skadenummer
- Forsikringsoplysninger om dig eller den forsikrede genstand
- Helbredsoplysninger, fx når du omtaler sygdom eller en ulykke
- Oplysninger om registrering i DFIM
- De oplysninger du vælger at dele med os i telefonsamtalen

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

- Det er nødvendigt for os at behandle personoplysninger iht. vores legitime interesse for at kunne dokumentere, hvordan vi rådgiver vores kunder og overholder de finansielle regler (Persondataforordningen art. 6, stk. 1 litra f). Det er også nødvendigt for os at behandle personoplysningerne for at kunne dokumentere vores skadebehandling, opgøre forsikringsudbetalinger og kontrollere berettigelsen af både krav og skader.
- Vi behandler dit cpr.nr for entydigt at kunne identificere dig (Databeskyttelsesloven §11, stk. 2, nr. 1 jf. Lov om forsikringsvirksomhed § 69)
- Vi behandler også dine personoplysninger for at kunne fastlægge retskrav, gøre dem gældende eller forsvare dem (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra b og art. 9, stk. 2, litra f)

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores optagelse af telefonsamtalen. Vi vil altid forinden samtalen påbegyndes informere dig konkret om, hvorvidt vi optager samtalen og til hvilket formål. Det er således som udgangspunkt ikke frivilligt at deltage i optagelsen. Du kan dog til enhver tid gøre indsigelse. Du er også velkommen til at skrive til os, hvis du vil anmode os om at slette tidligere optagede samtaler.

Hvis du gør indsigelse, vil vi igen vurdere om behandlingen af de personoplysninger som oplyses i telefonsamtalen kan finde sted, eller om vi kan imødekomme din anmodning.

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Personoplysningerne indsamles kun hos dig i telefonsamtalen, og videregives ikke.

Opbevaring

Vi opbevarer som udgangspunkt telefonsamtaler i 3 måneder, hvorefter de slettes.

Hvis en optaget samtale indgår i en konkret klagesag, tvist eller anden form for sagsbehandling, kan vi opbevare optagelsen så længe det er nødvendigt, for at løse eller dokumentere den pågældende sag i henhold til forældelsesregler eller anden lovgivning.

Til uddannelse og forretningsudvikling

Vi optager telefonsamtaler med dig til brug for forbedring af kvaliteten af vores kundeservice og produkter, herunder uddannelse af vores medarbejdere og forretningsudvikling. Dette gør vi med dit samtykke.

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

- Kontaktoplysninger (fx navn, adresse, e-mail og telefonnummer)
- Fødselsdato og cpr.nr.
- Cvr.nr.
- Tilbuds-, police-, kunde- og skadenummer
- Forsikringsoplysninger om dig eller den forsikrede genstand
- Helbredsoplysninger, fx når du omtaler sygdom eller en ulykke
- Oplysninger om registrering i DFIM
- De oplysninger du vælger at dele med os i telefonsamtalen

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

- Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, som du afgiver i telefonmenuen, (Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a).
- Vi behandler i nogle tilfælde helbredsoplysninger på baggrund af dit udtrykkelige samtykke (Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a jf. art. 9, stk. 2 litra a)
- Vi behandler i nogle tilfælde oplysninger om registrering i DFIM (Databeskyttelsesloven § 8, stk. 3, 2. pkt. jf. Databeskyttelsesforordningen art. 10)
- Vi behandler dit cpr.nr for entydigt at kunne identificere dig (Databeskyttelsesloven §11, stk. 2, nr. 1 jf. Lov om forsikringsvirksomhed § 69)

I praksis, har vi valgt at indsætte en mulighed i telefonmenuen således, at du kan afgive et samtykke i situationen. Hvis du gerne vil trække et afgivet samtykke tilbage, skal du blot kontakte os. Så sletter vi optagelsen af vores samtale med dig.

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Personoplysningerne indsamles kun hos dig i telefonsamtalen, og videregives ikke.

Opbevaring

Vi opbevarer som udgangspunkt telefonsamtaler i 3 måneder, hvorefter de slettes.

Hvis en optaget samtale indgår i en konkret klagesag, tvist eller anden form for sagsbehandling, kan vi opbevare optagelsen så længe det er nødvendigt, for at løse eller dokumentere den pågældende sag i henhold til forældelsesregler eller anden lovgivning.

Udredning af mistanke om svindel

Vi har en legitim interesse i at kontrollere, at dit krav på erstatning er berettiget, og sikre, at vores kunder ikke skal betale højere præmier på grund af forsikringssvindel, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser) og art. 9, stk. 2, litra f (retskrav).

Vi følger brancheorganisationen [Forsikring & Pensions kodeks](#). Udover de oplysninger og kilder, som almindeligvis indgår i vores skadebehandling, indhenter vi i overensstemmelse med retningslinjerne i kodekset også aktuelle og historiske oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og åbne profiler på de sociale medier.

Hvis vi konstaterer, at du har udøvet forsikringssvindel, registrerer vi dette i vores interne systemer for at beskytte vores forretning og hermed også vores andre kunder mod svindel fremover, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra f (legitim interesse).

Profilering, statistik og analyser samt automatiske afgørelser

Profilering er enhver form for automatisk behandling af personoplysninger, der består i at anvende personoplysninger til at evaluere bestemte personlige forhold vedrørende en fysisk person, navnlig for at analysere eller forudsige forhold vedrørende denne.

Profileringen sker ved automatisk at sammenstille personoplysninger om dig som er indhentet som led i dit kundeforhold eller i skadebehandling.

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

- Dine stamdata og kontaktoplysninger
- oplysninger om din stilling og husstand
- nuværende og tidligere forsikringsdækninger, præmier, tilbud,
- oplysninger om vores tidligere kontakt med dig,
- din adresse, bolig, virksomhed, alder,
- skadehistorik, dit kundeforhold,
- offentligt tilgængelige data (fx ejendomsdata, telefonnummer og virksomhedsdata) samt
- statistiske oplysninger om det geografiske område, du er bosat i fx boligtype og oversvømmelsesrisiko.

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

Vi anvender profilering, når vi udarbejder og anvender tariffer til beregning af din(e) pris(er) og vilkår, hvilket er nødvendigt for at kunne indgå og opfylde kontrakten med dig (Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b).

Vi anvender også dine personoplysninger til statistik, analyser og modeller, herunder profilering, med henblik på at forbedre vores produkter, services, tilbud, rådgivning og tekniske løsninger og styre vores forsikringsforretning, herunder:

- Statistik, analyser og modeller til brug for risikostyring og forsikringsformidling fx udarbejdelse af prissætning, forsikringstariffer og fornyelsespriser, produktanbefalinger, overvågning af lønsomhed, generelle pris- og vilkårsændringer, forsikringsmæssige hensættelser, solvens og reassurance. Vores grundlag for dette fremgår bl.a. af regler i den finansielle tilsynslovgivning, herunder lov om forsikringsvirksomhed, Solvens II-reglerne samt forordning om krav til produkttilsyn og styring for forsikringsselskaber og forsikringsdistributører, jf. Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse), art. 9, stk. 2, litra g (væsentlige samfundsinteresser) og Databeskyttelsesloven § 10.
- Statistikker, analyser og modeller til styring af vores forsikringsforretning, herunder fokus på lønsomhed, vækst, effektivitet, salg og mersalg, service og skadebehandling, tilgang og afgang af kunder og policer, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser)
- Andre statistikker, analyser og modeller for at optimere vores forretning, fx indsatser til udredning af svindel, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser).

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Personoplysningerne indsamles hos dig, fra offentlige registrere og via Danmarks Statistik. Personoplysningerne videregives ikke.

Opbevaring

Vi opbevarer personoplysningerne til udarbejdelsen af den konkrete analyse eller statistik er tilendebragt. Herefter opbevares data alene i anonymiseret form.

Direkte markedsføring, når du har givet markedsføringssamtykke

Hvis du har givet samtykke efter markedsføringsloven til, at vi må kontakte dig med direkte markedsføring, behandler vi oplysninger om dig til dette formål.

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

- Kontaktoplysninger (fx navn, e-mail og telefonnummer)
- Adresse
- Fødselsdato
- Oplysning om du er privat- eller erhvervskunde
- Forsikringsoplysninger om dig eller den forsikrede genstand (fx hvilke forsikringer, dækninger og vilkår du har og/eller har haft)
- Nuværende og/eller tidligere forsikring hos Spira Forsikring
- Oplysning om din kundebetjener

Vi bruger oplysningerne til at foretage en segmentering med henblik på at udvælge modtagere af bestemt markedsføring, fx alle, der har en familieforsikring uden tilkøbt rejseforsikring, eller alle, der har en husforsikring uden udvidet vandskade, som bor i et geografisk område, hvor der inden for de seneste 3 år har været forhøjet vandstand. Vi ønsker, at den markedsføring, som du modtager på baggrund af dit markedsføringssamtykke, er relevant for dig, og at højne indholdet og relevansen af vores direkte markedsføring for at forbedre effekten. Vi mener også, at du har en interesse i, at den markedsføring, som du modtager på baggrund af dit markedsføringssamtykke er relevant for dig.

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke). Du kan altid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os.
- Vi ønsker, at vores henvendelser er relevante for dig. Derfor målretter vi markedsføringen over for dig, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser). Du har mulighed for at frabede dig denne behandling ved at kontakte os på kontakt@spira.dk, således at vi fremover ikke sender dig markedsføringsmateriale.

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Vi indsamler personoplysningerne på forskellig vis og fra forskellige kilder. Vi kan indsamle personoplysninger fra disse kilder, såfremt du ikke er kunde hos os i forvejen:

- Samarbejdspartnere og leverandører, som bistår os i administration og opfyldelse af din forsikringsaftale fx forsikringsformidlere
- Konkurrencer du deltager i

Er du kunde hos os i forvejen, kan vi også indsamle personoplysninger fra fx:

- Det Centrale Personregister (for at opdatere din adresse)
- Virk.dk (for at opdatere adresse)
- BBR (Bygnings- og Boligregisteret) samt OIS for information om din ejendom
- DMR (Det Digitale Motorregister)
- DFIM
- Arbejdsgivere og pensionsselskaber (for tilmelding på kollektive forsikringer)

Vi videregiver kun de oplysninger, der er relevante og nødvendige for at markedsføre Spira som selskab eller vores produkter over for dig. Dette kan fx være:

- Sociale medier, f.eks. Facebook og LinkedIn, hvis du i øvrigt selv anvender disse tjenester og besøger Spiras profiler.
- Databehandlere som handler på vores vegne for at udsende markedsføringsmateriale

Opbevaring

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen. Det betyder, at vi opbevarer oplysningerne i den periode, hvor vi har et sagligt formål med opbevaringen, og du ikke har tilbagekaldt dit samtykke eller gjort indsigelse mod behandlingen. Vi opbevarer desuden oplysninger om dit samtykke som dokumentation for, at vi lovligt kan kontakte dig med direkte markedsføring, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse).

Vi opbevarer oplysninger om din(e) evt. tidligere forsikring(er) hos os med henblik på at målrette markedsføring over for dig i 2 år fra det tidspunkt, hvor forsikringsaftalen ophørte, medmindre du inden da har tilbagekaldt dit markedsføringssamtykke eller har gjort indsigelse imod behandlingen.

Hvis du tilbagekalder dit samtykke, vil vi ikke længere behandle oplysninger om dig med det formål at kontakte dig med direkte markedsføring. Vi vil dog fortsat opbevare dokumentation for, at vores direkte markedsføring over for dig var i overensstemmelse med markedsføringsloven og databeskyttelsesreglerne i 2 år fra det tidspunkt, hvor vi sidst kontaktede dig med direkte markedsføring.

Deltagelse i konkurrencer

Når du deltager i en konkurrence hos Spira Forsikring, behandler vi oplysninger om dig med det formål af gennemføre konkurrencen, herunder udtrække, kontakte og offentliggøre vindere(n) af konkurrencen, og udlevere den vundne præmie. Vi anvender også dine oplysninger til direkte markedsføring på baggrund af din deltagelse i konkurrencen – og samtykke til markedsføring.

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

- Kontaktoplysninger (fx navn, adresse, e-mail og telefonnummer)
- Det svar, du evt. har afgivet i konkurrencen

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

- Behandlingen af dine personoplysninger ifm. Din deltagelse i konkurrencen sker på grundlag af Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser).
- Den efterfølgende behandling af dine personoplysninger ved markedsføringstiltag sker på grundlag af dit samtykke afgivet i konkurrencen (Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra a.) Du har mulighed for at frabede dig denne behandling ved at kontakte os på kontakt@spira.dk,

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Vi indsamler alene personoplysninger i denne forbindelse fra dig, og vi videregiver ikke oplysningerne.

Opbevaring

Vi opbevarer oplysninger om vindere(n) af konkurrencen i 1 år fra afsendelse af præmien. Oplysninger om de øvrige deltagere i konkurrencen slettes umiddelbart efter, at konkurrencen er gennemført.

Når vi benytter Facebook eller Instagram til en konkurrence, så giver disse medier mulighed for, at vi kan behandle disse oplysninger om dig, hvis du besøger, følger eller interagerer med os. Afhængigt af konkurrencen vil vi også behandle oplysninger om dit navn/profilnavn og evt. kommentarer, opslag eller billeder, som du har postet.



Vores formål med behandlingen er henholdsvis at interagere med brugere og analysere, udvikle og forbedre vores markedsføringsmæssige eksponering på Facebook og Instagram samt evt. at gennemføre konkurrencen, herunder udtrække, kontakte og offentliggøre vindere(n) af konkurrencen og udlevere den vundne præmie.

Se mere om vores brug af sociale medier og det fælles dataansvar under "*Sociale medier*" nedenfor.

Telefonisk markedsføring over for kunder, der ikke har givet markedsføringssamtykke

Vi behandler oplysninger om dig for at kunne kontakte dig med markedsføring på telefonopkald i det omfang, vi lovligt kan ringe til dig uden forudgående samtykke, jf. Forbrugeraftaleloven. Forbrugeraftalelovens § 4, stk. 2, som tillader opkald om forsikringsaftaler uden forudgående samtykke.

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

- Kontaktoplysninger (navn og telefonnummer)

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse).

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Vi indsamler alene personoplysninger i denne forbindelse fra dig, og vi videregiver ikke oplysningerne

Opbevaring

Vi foretager denne behandling af personoplysninger, så længe vi anser det for relevant at benytte telefonopkald til at markedsføre os over for dig, og du ikke har gjort indsigelse mod behandlingen eller registreret dig på Robinsonlisten iht. Markedsføringslovens § 10.

Cookies og besøg på vores hjemmeside

Vi bruger cookies på www.spira.dk. Vi anvender cookies til at indsamle statistik, forbedre din brugeroplevelse og vise dig relevant indhold.

Hvad er en cookie?

En cookie er en lille datafil, som bliver gemt på din computer, tablet eller mobiltelefon. En cookie er ikke et program, der kan indeholde skadelige programmer eller virus.

Hjemmesidens brug af cookies

Cookies kan være nødvendige for at få hjemmesiden til at fungere. Cookies hjælper os desuden med at få overblik over dit besøg på hjemmesiden, så vi løbende kan optimere og målrette hjemmesiden til dine behov og interesser. Cookies husker f.eks., om du tidligere har besøgt siden, og hvor mange gange, så vi kan undgå at vise dig de samme reklamer igen og igen. Vi bruger også cookies til at målrette vores annoncer over for dig på andre hjemmesider. Helt overordnet anvender vi cookies som del af vores service til at vise indhold, der er så relevant som muligt for dig.

Du kan få flere informationer om, hvilke services der sætter cookies, og til hvilke formål ved at klikke på det lille cookie-ikon nederst til venstre på denne side. Her kan du klikke på pilen ud for de forskellige kategorier for at få flere detaljer om de enkelte cookies. Overblikket opdateres jævnligt af Cookie Information.

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler vi oplysninger om:

- Dit cookie-ID
- Dit it-udstyr, f.eks. din computer, tablet eller smartphone
- Dine kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse
- Hvilke hjemmesider og undersider du klikker på og hvornår.

Når du besøger andre hjemmesider, hvor vi annoncerer, kan vi fra disse hjemmesider indsamle oplysninger om dig til de nævnte formål.

Vi indsamler oplysninger om:

- dit cookie-ID

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

- Vi behandler dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmeside, hvor vi anvender nødvendige cookies, idet vi har en legitim interesse i at gøre hjemmesiden brugbar (Persondataforordningen art. 6, stk. 1, litra f).
- Vi behandler dine personoplysninger, hvis du har givet dit samtykke til at bruge cookies og andre tredjepartsværktøjer på vores hjemmeside (Persondataforordningen art. 6, stk. 1, litra a).

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Vi indsamler alene dine personoplysninger via din device, og vi videregiver dem ikke.

Opbevaring

Hvor længe bliver cookies gemt?

Det varierer, hvor længe en bestemt cookie bliver opbevaret på dine enheder og browsere. En cookies levetid beregnes ud fra dit seneste besøg på hjemmesiden. Når cookiens levetid udløber, bliver den automatisk slettet. Alle vores cookies' levetid fremgår af den detaljerede cookieinformation. Klik på det lille cookie-ikon nederst til venstre på siden for at få flere informationer.

Sådan afviser eller sletter du cookies

Du kan altid afvise alle -/tredjepartscookies fuldstændig ved at ændre indstillingerne i din browser på din computer, tablet eller telefon. Hvor, du finder indstillingerne, afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du afviser alle -/tredjepartscookies, vil der være funktioner og services, du ikke kan anvende på hjemmesiden (fordi disse er afhængige af cookies). Du kan få flere informationer ved at klikke på det lille cookie-ikon nederst på denne side.

Ændring af dit samtykke

Du ændrer dit samtykke ved enten at slette cookies fra browseren eller ved at ændre dit oprindelige valg ved at klikke på det lille cookie-ikon nederst til venstre på denne side.

Husk: Bruger du flere browsere, skal du slette cookies i dem alle.

Har du spørgsmål?

Har du kommentarer eller spørgsmål i forbindelse med vores information og/eller behandling af personlige oplysninger, er du velkommen til at kontakte os. Selve cookieinformationen bliver opdateret hver måned af "Cookie Information". Har du har spørgsmål til den, kan du kontakte Cookie Information via deres hjemmeside.

Sociale medier

Når du besøger vores Facebookside, indsamler og behandler Facebook personoplysninger om dig som beskrevet i <https://www.facebook.com/privacy/center>

Oplysningerne indsamles ved, at Facebook placerer cookies på din computer eller enhed og indsamler oplysninger, der er gemt i disse cookies, når du bruger Facebook. Dette sker, når du på vores facebookside udfører en aktivitet ved fx at benytte funktionerne "like" eller "deling af opslag" eller kommenterer på et opslag fra os.



Vi er fælles dataansvarlige med Meta Platforms Inc. ("Meta" – ejer af Facebook, Instagram, WhatsApp, og Messenger) for behandling af oplysninger om personer, som besøger, følger eller interagerer med Spira Forsikring på Facebook og Instagram. Vi fastlægger i fællesskab formålene med og hjælpemidlerne til behandlingen. Som forsikringsselskab fastlægger vi formålet med og hjælpemidlerne til behandlingen ved aktivt at indsamle, behandle og videregive dine personoplysninger til udbyderen af det sociale medie. Det gør vi med henblik på at analysere, skærpe og optimere effekten af vores kampagner på baggrund af dit samtykke. Udbyderen af fx det sociale medie fungerer tilsvarende som selvstændig dataansvarlig. Det skyldes, at de anvender personoplysninger, der er indhentet fra din adfærd på det pågældende sociale medie, herunder den e-mailadresse, du har oplyst, da du oprettede din konto. Det sætter os i stand til at opfylde vores formål med vores behandling.

Du kan læse mere om aftalen med Meta om fælles dataansvar her: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Meta behandler også personoplysninger om dig til Metas egne formål, se Metas persondatapolitik her: <https://mbasic.facebook.com/privacy/policy/printable/version/9168837699838785/>

Vi har adgang til oplysningerne om dig, så længe du følger os på Facebook eller Instagram, eller så længe dit like, kommentar eller deling af vores indhold, ligger på vores side. Du kan selv slette disse oplysninger. Metas opbevaring af personoplysninger om dig er beskrevet i Metas egen privatlivspolitik.

Facebook bruger oplysningerne til at forbedre sit reklamesystem og tilpasse statistik vedr. brugere, som har udført en aktivitet på vores Facebookside. Vi bruger denne statistik til at tilpasse vores markedsføring til forskellige målgrupper. Vi er derfor fælles dataansvarlige med Facebook for dataindsamlingen.

Hvis du skriver til os via Facebook, kan vi ikke kryptere, beskytte, rette eller slette dine oplysninger. Vi anbefaler derfor, at du i stedet ringer eller skriver til os.

Tilfredshedsundersøgelser

Vi gennemfører tilfredshedsundersøgelser i forbindelse med telefonisk kundekontakt, skadebehandling og brugeroplevelse generelt. Vi bruger oplysningerne til kvalitetssikring, kundetilfredshedsoptimering, træning af medarbejdere og forbedring af vores produkter og digitale løsninger.

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

Vi behandler og registrerer alene de oplysninger, som er nødvendige for at foretage kundetilfredshedsundersøgelsen.

Kategorier af personoplysninger kan være:

- Kontaktoplysninger (fx navn, adresse, e-mail og telefonnummer)
- Besvarelser af kundetilfredshedsmålinger.

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

- Vores behandlingsgrundlag er vores legitime interesse i at sikre tilfredse kunder og optimering af vores services og produkter, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Indsamling og videregivning af personoplysninger

Vi videregiver kun personoplysninger, når det er nødvendigt for, at vi kan behandle dine svar i kundetilfredshedsmålingen. Vi vil derfor videregive personoplysninger til:

- vores samarbejdspartner, NPS Today, der leverer værktøjet til at udføre kundetilfredsmålingen og udarbejde statistikker til os
- den databehandler som handler på vores vegne ved at bearbejde de indhentede oplysninger

Opbevaring

Vi opbevarer besvarelser af kundetilfredshedsmålinger i 1 år, hvorefter de anonymiseres.

Særligt for samarbejdspartnere, leverandører og besøgende

Formålet med behandlingen er at sikre et godt samarbejde, opfylde lovgivningen, vores kontraktlige forpligtelser, indkøb af produkter og tjenester samt betaling af ydelser

Når du kontakter os med spørgsmål om fx forsikringer, klager, eller hvis du er repræsentant eller kontaktperson for en af vores kunder, skadelidte, leverandører eller samarbejdspartnere, behandler vi dine personoplysninger for at kunne give dig den rette hjælp, rådgivning eller service

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

Fsva. enkeltmandsvirksomheder modtager vi bank- og kontooplysninger, adresser, cvr-numre mv., såfremt vi har et økonomisk mellemværende. For andre virksomheder modtager vi personoplysninger i form af navn, e-mailadresser, telefonnumre på dit som kontaktperson i virksomheden.

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra b (kontraktlig forpligtelse)
- Databeskyttelsesforordningens art. 6, 1, litra f (legitim interesse)

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Vi modtager personoplysningerne direkte fra dig, eller fra din arbejdsgiver.

Vi deler ikke dine personoplysninger med andre.

Opbevaring

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe vi har et løbende kunde- eller leverandørforhold.

Videoovervågning på vores kontoradresse

Når du besøger vores kontoradresse, bliver du filmet af vores videoovervågning ved hoveddøren og køkkendøren. Formålet med denne overvågning er, at sikre vores medarbejdere og vores lokaliteter mod tyveri, hærværk og uberettiget adgang.

Der er alene tale om simultan video-overvågning og øjebliksbilleder, som ikke opbevares.

Digitale møder på Teams

Ved møder på digitale platforme, som Teams, kan det også ske at mødet optages. Hvorvidt et digitalt møde optages, vil altid blive vurderet på baggrund af omstændighederne ved mødet, herunder deltagerne og disses indbyrdes forhold samt formålet med at optage mødet. Et Teams-møde vil blive optaget, såfremt det er nødvendigt mhp. Dokumentation af mødets indhold, og du vil altid blive oplyst om optagelsen inden den påbegyndes. Hvis det ikke er nødvendigt at optage mødet mhp. Dokumentation af indholdet, vil du blive anmodet om at give konkret samtykke. Der kan dog være tilfælde, hvor parterne i mødet har en sådan faglig eller social relation, at du i stedet for vil blive oplyst om optagelse, og bedt om at oplyse om du frabeder dig dette.

Særligt for ansøgere

Vi bruger dine personoplysninger for at vurdere din egnethed som kandidat og afdække dine kvalifikationer til den pågældende ledige stilling.

Kategorier af personoplysninger vi indsamler og behandler

Vi behandler kun almindelige personoplysninger om dig, som:

- 
- Kontaktoplysninger
 - oplysninger om dine tidligere arbejdsgivere og ansvarsområder
 - oplysninger om dine uddannelser og personlige kvalifikationer
 - samt evt. personlighedsprofil
 - arbejdsrelaterede oplysninger fra referencer du selv har oplyst os om og givet samtykke til at vi kontakter.

Vi modtager kun de oplysninger, som du selv sender med din ansøgning. I den forbindelse beder vi dig om, at du ikke inkluderer nogen følsomme personoplysninger som oplysninger om: din race eller etnisk oprindelse, politisk overbevisning, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetisk data, biometrisk data med henblik på identifikation, helbredsoplysninger, seksuelle forhold eller seksuel overbevisning.

Vores lovlige grundlag for at behandle personoplysningerne

- Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1 litra b (kontraktlig forpligtelse)
- Databeskyttelsesforordningens art. 6, 1, litra f (legitim interesse)

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Vi modtager kun de personoplysninger du selv sender med din ansøgning, og vi videregiver ikke oplysningerne til andre.

Opbevaring

Dine personoplysninger vil blive slettet umiddelbart efter besættelse af den ledige stilling.

4. Beskyttelse af dine personoplysninger

Vi har indrettet vores sikkerhed, sådan at vi vurderer alle systemer og data samt tager højde for de trusler, der måtte opstå. Sikkerheden omfatter både organisatoriske tiltag i form af politikker og procedurer samt en række tekniske tiltag.

For at beskytte vores infrastruktur vil vi ikke gå i detaljer med, hvilke tiltag vi konkret har iværksat, men vi kan nævne, at tiltagene bl.a. omfatter politikker, procedurer, organisering, medarbejdersikkerhed, styring af leverandører, udvikling, aktiver, adgange og driftsafvikling, håndtering af trusler og sikkerhedshændelser samt efterlevelse af lovgivning.

Kommunikation via e-mail

E-mails fra Spira Forsikring er krypteret med TLS (Transport Layer Security), dvs. e-mailen er beskyttet under transporten.

Vær opmærksom på, at vi ikke kan garantere for fortroligheden og anvendelsen af kryptering, når du har modtaget e-mailen i din mailserver, eller når du sender e-mails til os, da det vil afhænge af din udbyder. Vi kan modtage e-mails med TLS, hvis din udbyder understøtter dette.

Behandling af oplysninger digitalt

Når du udfylder en kontaktformular på vores hjemmeside, eller anmelder en skade fra "Min Side" eller "Min Virksomhed", registrerer vi de oplysninger, som du giver os. Vi gemmer oplysningerne, så længe de er nødvendige i overensstemmelse med vores almindelige retningslinjer for opbevaring.



På Min Side og Min Virksomhed kan du finde oplysninger om nuværende forsikringer og skader.

Når du benytter vores app, kan du læse nærmere om vores behandling i betingelserne for den respektive applikation, som du bruger.

Hvis du skriver til os via Facebook, kan vi ikke kryptere, beskytte, rette eller slette dine oplysninger. Vi anbefaler derfor, at du i stedet ringer eller skriver til os. Se mere ovenfor vedr. Sociale Medier.

Brud på persondatasikkerheden

Vi er ansvarlige for at anmelde databrud til Datatilsynet, som sker hos os og vores databehandlere. Vores databehandlere arbejder under vores instruks og er underlagt vores krav vedr. organisatoriske, tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger.

Hvis vi oplever et brud på persondatasikkerheden, er vi efter databeskyttelsesreglerne som udgangspunkt forpligtet til at anmelde bruddet til Datatilsynet uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer efter, at vi er blevet bekendt med dette.

Hvis bruddet på persondatasikkerheden sandsynligvis indebærer en høj risiko for dine rettigheder og frihedsrettigheder, er vi forpligtet til at informere dig om bruddet. Det vil vi gøre via telefon, e-mail, sms, på vores hjemmeside eller via pressen, afhængigt af de kontaktoplysninger, som vi har på de berørte i situationen og alvoren af databruddet.

Skulle du opleve fejlagtigt at modtage et brev eller en e-mail stilet til en af vores kunder, kan du anmelde det pr. e-mail til persondata@spira.dk.

Overførsel af oplysninger til tredjelande

Vi behandler som udgangspunkt personoplysninger inden for EU/EØS. Vi anvender i meget få tilfælde samarbejdspartnere, som overfører persondata til lande uden for EU/EØS, eller anvender databehandlere og underdatabehandlere uden for EU/EØS i forbindelse med IT-teknisk udvikling, hosting samt support og drift. Når vi bruger databehandlere uden for EU/EØS, anvender vi Kommissionens standardkontrakter eller et andet lovligt overførselsgrundlag, jf. databeskyttelsesforordningen art. 45-49, ligesom vi er forpligtet til at sikre, at der er de fornødne organisatoriske og tekniske foranstaltninger til stede til at sikre beskyttelsen af de persondata, der overlades til vores databehandlere i tredjelande. Herudover benyttes det etablerede "EU-US Data Privacy Framework for så vidt angår de databehandlere, hvis ejere er etableret i USA. Siden vi benytter Microsoft 365 som databehandler, kan vi oplyse at de er certificeret under denne ordning. Vi skal dog samtidigt oplyse dig om, at amerikanske virksomheder kan blive tvunget til at udlevere dine personoplysninger til amerikanske myndigheder ifm. Deres bekæmpelse af kriminalitet eller terrorisme. Dette har vi ikke nogen indflydelse på, men vi har truffet alle de foranstaltninger vi kan for at sikre det højeste sikkerhedsniveau muligt. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts egen hjemmeside.

Derudover kan der forekomme konkrete enkelttilfælde, hvor vi overfører oplysninger til lande uden for EU/EØS, fx når vi behandler din skade fx i forbindelse med et færdselsuheld i udlandet.

I særlige situationer, og kun når det er nødvendigt, kan oplysninger om dig overføres til usikre tredjelande uden eksistensen af kontrakter eller certificeringer, der sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau – også uden dit samtykke. Hvis du fx bliver syg eller såret, mens du rejser i et usikkert tredjeland, vil vi eller vores samarbejdspartner kunne overføre oplysninger om dig og din forsikring til hospitaler, læger og andre sundhedsfaglige personer på stedet for, at du kan få den medicinske behandling, du har brug for. Overførsel er i disse situationer typisk nødvendig for at opfylde aftalen med dig og nødvendig for at beskytte dine interesser i tilfælde, hvor du ikke er fysisk eller juridisk i stand til at give et samtykke til overførslen.

5. Dine persondatarettigheder

Databeskyttelsesforordningen indeholder regler, som giver dig en række rettigheder over for dem, der behandler oplysninger om dig. Reglerne har til formål at styrke din retsstilling ved blandt andet at skabe åbenhed omkring behandlingen af oplysninger og større opmærksomhed omkring dine rettigheder i forhold til behandlingen af dine personoplysninger. Vi har procedurer og retningslinjer, der sikrer disse rettigheder, men der kan være begrænsninger eller betingelser knyttet til din brug af dem. Det er derfor ikke sikkert, at du fx har ret til at få slettet dine oplysninger i et konkret tilfælde, da der kan være særlige omstændigheder for at de skal beholdes.

Indsigt

Du har ret til at få **indsigt** i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Ved at skrive til os, kan du anmode om indsigt i dine personoplysninger.

Proceduren er, at vi lægger samler dine personoplysninger sammen til en fil. Den fil lægger vi i din indbakke, og giver dig besked i e-boks, så det er klart.

Berigtigelse

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet eller dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige eller ajourførte. Det kan fx være at der er sket ændringer i dine oplysninger. Som medlem hos os kan du selv rette din kontaktinformation når du er logget ind på din side. Vi modtager automatisk oplysninger fra Cpr-registeret ved ændringer. Det vil sige, at når du melder dine ændringer (som fx din adresse) til Borgerservice, så får vi dem automatisk.

Sletning

Du har ret til **sletning**, hvilket betyder, at du i særlige tilfælde har ret til at få slettet personoplysninger om dig, inden tidspunktet for vores generelle sletning finder sted. Vi har slette-procedurer for alle typer af personoplysninger, men ønsker du sletning inden det tidspunkt vi har fastsat bedes du kontakte os. Det er muligt, at vi ikke kan efterkomme din anmodning, men i så fald vil det være fordi vi har en lovmæssig forpligtelse til at beholde oplysningerne længere. Når du er kunde hos os, har vi blandt andet behov for at have visse oplysninger om dig, for at kunne administrere dine forsikringer og overholde vores retlige forpligtelser. I et sådant tilfælde vil der være personoplysninger, som vi ikke har mulighed for at slette før tid.

Begrænsning

Du har ret til at få **behandlingen af dine personoplysninger begrænset**. Det betyder, at du i visse tilfælde har ret til, at vi fremover kun behandler oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en anden fysisk eller juridisk person eller af hensyn til vigtige samfundsinteresser.

Indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til **indsigelse**. Det betyder, at du har ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan af grunde, der vedrører din særlige situation, gøre indsigelse mod, at vi behandler dine oplysninger på baggrund af databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser). Det vil fx være tilfældet, hvis:

- Vi behandler dine oplysninger på en forsikring eller i en skadesag uden, at du har indgået en forsikringsaftale med os, eller uden at det er nødvendigt til opgørelse af en skade, fx hvis du er registreret som pårørende til en forsikringstager.
- Vi bruger dine oplysninger til statistikker, analyser og modeller for at forbedre vores forretningsmodel uden, at vi har en retlig forpligtelse til dette eller uden, at det sker til varetægelse af væsentlige samfundsinteresser.
- Vi bruger dine oplysninger til at vurdere risikoen for svindel.
- Vi bruger dine oplysninger til at målrette vores markedsføring eller kommunikation.

- Vi logger dine oplysninger til brug for sikkerheden i vores systemer.

Du har altid ret til at gøre indsigelse mod behandling, herunder profilering af dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring.

Hvis du gør indsigelse mod behandling af personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, vil vi ikke længere behandle personoplysninger om dig i henhold til din indsigelse. Har du givet os samtykke til at kontakte dig med direkte markedsføring, og/eller samtykke til at behandle oplysninger om dig med henblik på direkte markedsføring, så vil vi anse en generel indsigelse mod, at vi behandler oplysninger om dig med henblik på direkte markedsføring, som en tilbagekaldelse af dit samtykke.

Automatisk behandling

Du har krav på menneskelig indblanding ved automatiske afgørelser. Det er fx tilfældet, hvis du har fået beregnet en pris på vores hjemmeside. Du har ret til at tale med os, hvis du ønsker en forklaring på afgørelsen eller vil bestride den.

Dataportabilitet

Du har ret til **dataportabilitet**, hvilket betyder, at du i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format må modtage de personoplysninger, som du selv har givet os, og få dem overført til et andet forsikringsselskab.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Vi opbevarer dokumentation for, at vi har imødekommet eller afvist din anmodning om brug af en af dine persondatarettigheder i 5 år.

Tilbagetrækning af samtykke

Når du giver os dit samtykke, kan det ske mundtligt og/eller skriftligt.

Når behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage. Det betyder, at vi fremadrettet stopper med at bruge dit samtykke som behandlingsgrundlag. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, som vi har foretaget, før du trak dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning gælder endvidere kun de oplysninger, vi har behandlet på grundlag af samtykket, men ikke oplysninger, som vi behandler på et andet juridisk grundlag fx hvis vi skal bruge personoplysningerne for at opfylde vores kontrakt med dig.

Du kan trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os.

6. Kontakt eller klage

Spira Forsikring GS
Struergade 24
2630 Taastrup
Tlf.nr. 43711777
persondata@spira.dk

Hvis du har yderligere spørgsmål til, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller du ønsker at udnytte dine persondatarettigheder, kan du altid kontakte os på 43 71 17 77 eller persondata@spira.dk.

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du sende en e-mail til persondata@spira.dk

Det er Datatilsynet, som fører tilsyn med, at reglerne i persondatalovgivningen overholdes i Danmark. Du kan klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby (www.datatilsynet.dk). Hvis du klager til Datatilsynet, vil de holde dig orienteret om forløbet af sagen og resultatet af din klage.



Vi håber, at du henvender dig til os først, så vi kan hjælpe dig, vurdere din klage, opklare og rette op på eventuelle misforståelser.

7. Ændring af persondatapolitikken

Vi kan til enhver tid og uden varsel ændre denne persondatapolitik med virkning for fremtiden. Den til enhver tid gældende version vil være tilgængelig på www.spira.dk.

Ved større ændringer sker der en direkte orientering til vores kunder i forbindelse med login på Mine Sider, Min Virksomhed eller via direkte e-mail. Vores nye persondatapolitik vil herefter være gældende.

Persondatapolitikken er senest opdateret den 1. august 2025.